Reparaturauftrag

Rücksendeadresse
Media Markt Reparaturcenter
Paketfach MSE
A-1005 Wien

Kontakt
Fax: 01 699 2516
E-Mail: mm.online.service@mediamarkt.at

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein! Handbücher und nicht defekte Zubehörteile bitte nicht einsenden - Bei Verlust erfolgt keine Haftung! **Für Garantieansprüche muss ein Kaufbeleg eingesendet werden! Bitte nur in Kopie einsenden - Kein Rückversand möglich.**

Ob ein Anspruch aus der gesetzlichen Gewährleistung oder Herstellergarantie vorliegt, bedarf der Prüfung. Für Reparaturen, die außerhalb der Gewährleistung oder Herstellergarantie erfolgen, kann der Kunde einen Kostenvoranschlag in Auftrag geben. Die Übernahme des reklamierten Gerätes durch uns stellt keine Anerkenntnis eines Anspruchs (insbesondere Gewährleistungsanspruch) dar.

Ihre Daten

Name, Vorname
Straße
PLZ/Ort
E-Mail
Tel.Nr. (tagsüber zwischen 08:00 und 17:00 Uhr erreichbar)

Gerätedaten

Fabrikat	Typenbezeichnung
Seriennummer	
mediamarkt.at-Bestellnummer	
zur Reparatur mitgeliefertes Zubehör	

Die Ware ist gemeinsam mit dem Reparaturauftrag auf eigene Kosten an die angegebene Retourenadresse zu senden!

Fehlerbeschreibung

Fehlerbeschreibung und Sonstiges:

Fehler tritt auf:
(zutreff. ankreuzen)

- ◯ immer
- ◯ zeitweise
- ◯ _____

Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an!
Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! ("Defekt", "Geht nicht" oder "Kaputt" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

Daten schon gesichert?

Bei Geräten mit Datenspeicher besteht immer die Möglichkeit des Datenverlustes. Daher sind die Daten Ihres, uns übergebenen Gerätes unaufgefordert vor Übergabe an uns, in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust oder Beschädigung von Daten/ Dateien oder Programmen im Zuge der Reparatur/ Wartung/ Überprüfung, übernehmen wir keine Haftung. Die Wiederherstellung des Datenstandes obliegt dem Kunden. **Bitte vermerken Sie keine Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstigen Beilagen. Bei Bedarf setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung**.

Es gelten die Reparaturbedingungen http://www.mediamarkt.at/static/agb/reparaturbedingungen.pdf. Die Erstellung von Kostenvorschlägen ist kostenpflichtig. Kostenvorschläge sind unverbindlich. Für Schäden an übernommenen bzw. zur Bearbeitung übernommenen Sachen wird kein Ersatz geleistet.

Mit der Einsendung des Gegenstandes an uns akzeptiert der Kunde die vorgenannten Punkte und die Reparaturbedingungen und nimmt diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort/Datum

Unterschrift des Auftraggebers