



GARANTIEURKUNDE

Österreich

Für unsere Geräte übernehmen wir die Garantie zu den nachfolgend angeführten Bedingungen:

Best home products gewährt eine Garantie von 24 Monaten, gerechnet vom Tag der Lieferung an den Endverbraucher. Der Kaufbeleg dient als Nachweis. Diese Garantiezusage gilt nur gegenüber Endabnehmern, die Erstkäufer des Produktes vom Händler sind.

Und keine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Herstellergarantie

Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel am Gerät, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, nach Überprüfung der Verhältnismängel behoben. Die Entscheidung welcher Art der Nachbesserung erfolgt, liegt ausschließlich bei **Best home products**. Mängel des Produktes, die während der Dauer der Garantie auftreten und **Best home products** angezeigt werden, nach seiner Wahl entweder beseitigen (Reparatur), im Austausch Ersatz liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Gerätes erstatten.

Im Fall von unsachgemäßer Handhabung und / oder Missachtung der Auf- und Einbauvorschriften, bei Transportschäden, Bruchschäden und Sprüngen speziell an Teilen aus Glas oder Kunststoff, sowie für Verbrauchs- und Verschleißteile, wie Motoren, Beleuchtung etc., sowie Schäden, die durch abnorme Bedingungen in der Strom- und Wasserzufuhr oder durch höhere Gewalt verursacht werden, kann keine Garantieleistung erfolgen. Schäden außerhalb des Gerätes, sowie Schäden durch Eingriffe bzw. Reparaturen von Personen, die nicht durch **Best home products** ermächtigt wurden, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen. Garantiepflichtige Mängel sind unverzüglich dem **Best home products** -Kundendienst unter Vorlage des Kaufbelegs zu melden.

Erweiterte Garantieverprechen, die sich auf spezifische Teile des Produktes wie LED Beleuchtung, Flammeneffekt, Heizung etc. beziehen, beinhalten ausschließlich die Kosten des beschriebenen Bauteils. Eventuelle Anfahrts-und/oder Arbeitszeitkosten die für den Austausch eines solchen Teiles anfallen können, sind in dieser Garantie nicht gedeckt.

Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist des Gerätes nicht verlängert. Bitte überprüfen Sie das Gerät sofort nach Übernahme und melden Sie eventuelle Mängel innerhalb von 14 Tagen.

Wir danken Ihnen, dass Sie ein Qualitätsprodukt von **Best home products** erworben haben und wünschen Ihnen viel Freude!

Servicehotline: +43 4253/32053

www.bhp-austria.at