

Laurastar App: Fragen und Antworten

	Frage	Antwort	Zusätzliche Informationen
APP LAURASTAR	Wie kann ich die Einstellungen die ich mit der App gemacht habe, speichern?	Alle App Einstellungen sind automatisch in Ihrem Laurastar gespeichert. Sie finden sie wieder jedesmal vor, wenn Sie Ihr Laurastar einschalten.	Falls mehrere Smartphones / Tablets verbunden wurden, erkennt Ihr Laurastar das Smartphone / Tablet das am nächsten liegt, wenn die Bluetooth Funktion aktiviert ist.
	Wie viele Smartphone / Tablets kann ich mit meinem Laurastar verbinden?	Es können eine unbegrenzte Anzahl verschiedener Smartphones und Tablets verbunden werden. Beim Einschalten Ihres Laurastar finden Sie die Einstellungen des letzten Smartphones / Tablets das benutzt wurde.	Ihr Laurastar lädt automatisch die Einstellungen des Smartphones / Tablets das am nächsten liegt, wenn es ein anderes ist, als das welches zuletzt benutzt wurde, und wenn die Funktion Bluetooth aktiviert ist.
	Wie kann ich die Werkseinstellungen meines Laurastar wieder herstellen (factory reset)?	Auf Ihrem Laurastar, drücken Sie lange und gleichzeitig auf den EIN/AUS Hauptschalter und den Ventilator-Geschwindigkeitsschalter. Drücken Sie ca. 10 Sekunden lang. Wenn sämtliche LEDs der Bedienoberfläche blinken, sind die Werkseinstellungen wieder zurückgestellt.	WARNUNG Eine bewußte oder unbewußte falsche Handhabung könnte die Werkseinstellungen löschen. Dadurch würde die Laurastar Garantie ungültig und eventuelle Reparaturkosten gehen zu Lasten des Benutzers.

Technische Informationen

Technische Daten

	CE	UL
Gesamtleistung	2200 W	1600 W
Leistung des Dampferzeugers	1400 W	1000 W
Leistung des Bügeleisens	800 W	600 W
Dampfdruck	3,5 bar	50 psi
Füllmenge des Dampferzeugers	1,1 l	37,2 oz.
Netzanschluss	220-240 VAC / 50-60 Hz	120 VAC / 60 Hz
Gewicht des Bügeleisens	1,1 kg	2,4 lb
Gesamtgewicht	23,1 kg	51 lb
Bügeltischhöhe	82-102 cm	32.3-40.2 in
Abmessungen zusammengeklappt (H x B x T)	132 x 42 x 22 cm	52 x 16.6 x 8.7 in

Bezeichnung: Druckdampf-Bügelssystem



Internationale Garantie von Laurastar

Diese Garantie hat keinerlei Auswirkungen auf die gesetzlich vorgesehenen Verbraucherschutzrechte gemäß der geltenden nationalen Gesetzgebung, die den Verkauf von Verbrauchsgütern regelt, sowie auf die Rechte im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 im Hinblick auf bestimmte Aspekte des Verkaufs und von Garantien von Verbrauchsgütern oder die Rechte, die der Verbraucher kraft seines Kaufvertrags gegenüber seinem Verkäufer hat. Wenn ein von Laurastar vertriebenes Gerät Fabrikationsfehler aufweist, übernimmt Laurastar im nachfolgend festgelegten Umfang die vollständige Behebung dieser Fehler.

1. Umfang des Garantieschutzes

Diese Garantie gilt nur für Produkte, die von oder im Auftrag von Laurastar hergestellt wurden und daran erkannt werden können, dass sich die Marke, der Handelsname oder das Logo von Laurastar auf dem Gerät befinden. Die Garantie gilt nicht für Produkte, Zubehör oder Ersatzteile, die nicht von Laurastar sind.

Diese Garantie ist nur gültig, wenn das Gerät aufgrund eines Fabrikationsfehlers, eines Montagefehlers oder eines Materialfehlers am Gerät nicht mehr verwendet werden kann oder seine Benutzung dadurch stark beeinträchtigt ist, und wenn dieser Fehler bereits bei der Aushändigung des Geräts an den Benutzer vorlag:

- Sie gilt insbesondere nicht, wenn die Beschränkung der Benutzung des Geräts auf eine gewerbliche Nutzung des Geräts, das heißt eine intensive Nutzung zurückzuführen ist, für die der Verbraucher eine Gegenleistung in Form von Geld erhält
 - bei normalen Abnutzungserscheinungen der Bestandteile und des Zubehörs des Geräts
 - bei einem Eingriff von Dritten oder eines Reparaturs, bei dem es sich nicht um eine von Laurastar autorisierte Person handelt
 - bei Missachtung der Angaben in dieser Bedienungsanleitung und insbesondere der Warnhinweise bezüglich der Inbetriebnahme, Benutzung und Instandhaltung des Geräts
 - bei unsachgemäßer Verwendung.
- Zur „unsachgemäßen Verwendung“ zählen insbesondere Schäden, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:
- Sturz des Geräts oder eines Gerätebestandteils
 - Stöße oder Beschädigungsspuren durch Fahrlässigkeit
 - Die Schutzsohle wurde nie vom Bügeleisen abgenommen
 - Das Gerät wurde nicht durchgespült
 - Verwendung ungeeigneten Wassers
 - Verwendung von Produkten, Zubehör und Ersatzteilen, die nicht von Laurastar sind.
 - Der Netzstecker ist dauerhaft in der Wandsteckdose verblieben.

2. Ansprüche des Benutzers

Wenn ein Benutzer einen Anspruch gemäß dieser Garantie geltend macht, der im Sinne dieser Garantie zulässig ist, ist es Laurastar freigestellt, die am besten geeignete Art der Fehlerbehebung umzusetzen. Dem Benutzer werden durch diese Garantie keinerlei zusätzliche Ansprüche oder Rechte verliehen; der Benutzer kann insbesondere weder die Rückerstattung der Kosten in Verbindung

mit dem Fehler noch eine Entschädigung für eventuelle Folgeschäden einfordern. Darüber hinaus erfolgen der Transport des Geräts vom Wohnsitz des Benutzers bis zu Laurastar sowie der Rücktransport auf Gefahr des Benutzers.

3. Gültigkeitsdauer

Diese Garantie gilt nur für die Ansprüche, die dem Benutzer darin eingeräumt werden und die der Benutzer innerhalb der Garantiezeit gegenüber Laurastar geltend gemacht hat.

Diese Garantiezeit beträgt ein Jahr für Länder, die keine Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sind, und zwei Jahre für Mitgliedsländer der Europäischen Union und die Schweiz, und zwar ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Geräts an den Benutzer. Wenn nach Ende der Garantiezeit Fehler angezeigt werden oder wenn die zur Geltendmachung der Fehler im Sinne dieser Erklärung erforderlichen Dokumente oder Nachweise erst nach Ende der Garantiezeit vorgelegt werden, unterhält der Verbraucher keine Rechte und Ansprüche im Sinne dieser Garantie.

4. Sofortige Mitteilung der Mängel

Wenn der Benutzer einen Gerätefehler entdeckt, hat er diesen unverzüglich Laurastar mitzuteilen. Andernfalls verliert er die Ansprüche, die ihm mit dieser Garantie zuerkannt werden.

5. Arten der Geltendmachung von Ansprüchen, die sich aus dieser Erklärung ergeben

Um Ansprüche geltend zu machen, die sich aus dieser Garantie ergeben, hat der Benutzer den Laurastar-Kundendienst (s. Seite 43) zu kontaktieren, und zwar per:

- Telefon
- E-Mail
- Fax.

Er muss die Anweisungen des Kundendienstes befolgen und auf eigene Gefahr Folgendes einsenden:

- das Gerät mit dem oder den Fehler(n)
- eine Kopie des Kaufvertrags, der Rechnung, des Kassenzettels oder jedes anderen Dokuments, das einen Beleg über das Kaufdatum oder den Kaufort darstellt.

Der Kundendienst steht Ihnen für alle weiteren Informationen zu diesem Thema gerne zur Verfügung. Sie finden alle Adressen von Importeuren und offiziellen Servicepartnern unter www.laurastar.com

Wenn ein Gerät an eine autorisierte Laurastar-Servicestelle zurückgesendet wird, obwohl es keinen Fehler aufweist, gehen die Versandkosten für die Retourne zulasten des Benutzers.

6. Laurastar™ Kundendienst

Wenn ein Gerät von Laurastar außerhalb der Garantiebestimmungen oder nach Ablauf der Garantiezeit für eine Reparatur bei einer autorisierten Servicestelle abgegeben wird, gilt dies als „Reparatur außerhalb der Garantie“, die in Rechnung gestellt wird.

Nur für Frankreich geltende Sonderbestimmung:

Neben der hier genannten vertraglichen Garantie profitieren die Kunden von einer gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel im Sinne der Artikel 1641 ff. des französischen Code Civil (Bürgerliches Gesetzbuch).

Besondere Klausel ausschließlich für China/Taiwan:

Die oben erwähnte Garantie findet keine Anwendung, wenn die Anfrage nach Reparatur, Ersatz oder Rückgabe des defekten Produkts in China/Taiwan bearbeitet wird, es sei denn, sämtliche der folgenden Bedingungen sind erfüllt:

1. Der Kunde muss geeignete Nachweise wie die offizielle Warenrechnung, die Garantiekarte etc. vorweisen, um nachzuweisen, dass das entsprechende Produkt über einen offiziellen Vertriebskanal in China/Taiwan, der direkt oder indirekt von Laurastar zugelassen ist, erworben wurde; und
2. Auf dem entsprechenden Produkt von Laurastar muss ein obligatorisches Zertifizierungsetikett im Hinblick auf den Verkauf und die Verwendung in China/Taiwan angebracht sein.

Besondere Klausel ausschließlich für die Republik Korea:

Die oben erwähnte Garantie findet keine Anwendung, wenn die Anfrage nach Reparatur, Ersatz oder Rückgabe des defekten Produkts in der Republik Korea bearbeitet wird, es sei denn, sämtliche der folgenden Bedingungen sind erfüllt:

1. Der Kunde muss geeignete Nachweise wie die offizielle Warenrechnung, die Garantiekarte etc. vorweisen, um nachzuweisen, dass das entsprechende Produkt über einen offiziellen Vertriebskanal in der Republik Korea, der direkt oder indirekt von Laurastar zugelassen ist, erworben wurde; und
2. Das entsprechende Produkt muss mit einem obligatorischen Zertifizierungsetikett speziell für die Republik Korea versehen sein.
3. Der Ausschluss der Republik Korea von der internationalen Garantie tritt ab Juni 2017 in Kraft.

Eingeschränkte Garantie von Laurastar™ für die USA und Kanada

Laurastar gewährleistet, dass bei seinem Produkt im Rahmen einer normalen Nutzung gemäß der Bedienungsanleitung keine Material- und Fabrikationsfehler auftreten. Die Laufzeit der Garantie beträgt ein Jahr ab dem Kaufdatum, das auf der Rechnung oder auf dem Kassenzettel erscheint. Die vorliegende eingeschränkte Garantie wird nur dem ursprünglichen Käufer gewährt und ist nicht übertragbar. Während der Laufzeit dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ersetzt Laurastar je nach eigenem Ermessen und kostenlos alle defekten Geräte. Um in den Genuss einer Serviceleistung zu kommen, die von der Garantie abgedeckt ist, muss das beschädigte Gerät an eine autorisierte Laurastar-Servicestelle geschickt bzw. übergeben werden. Die vorliegende eingeschränkte Garantie stellt den einzigen Anspruch dar, den der Kunde geltend machen kann, und gilt nur für neue Produkte von Laurastar.

Die eingeschränkte Garantie deckt nicht die normalen Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen, den Verschleiß des Netzkabels, den Verschleiß der Sohle oder der Bestandteile und des Zubehörs des Gerätes ab. Sie deckt keine Schäden ab, die auf folgende Ursachen zurückzuführen sind: unsachgemäße Verwendung oder Lagerung, zweckfremde oder missbräuchliche Verwendung, nicht autorisierte Reparatur durch nicht von Laurastar autorisierte Fachleute, Unfall, mangelnde Sorgfalt, Veränderungen oder Anschluss des Geräts an ein Stromnetz, das nicht die spezifizierte Spannung aufweist. Geräte, die zu gewerblichen Zwecken bzw. nicht für den Hausgebrauch genutzt werden, sind nicht in diese eingeschränkte Garantie eingeschlossen. Als „zweckfremde oder missbräuchliche Verwendung“ der Produkte gilt auch die Verwendung der Geräte zu Zwecken und in einer Art und Weise, die nicht den in der mitgelieferten Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen entsprechen. Ohne Anspruch auf Vollständigkeit können etwa folgende Beispiele für „zweckfremde oder missbräuchliche Verwendung“ genannt werden: Beschädigung durch Herunterfallen des Geräts oder eines seiner Bestandteile auf den Boden; der Wassertank wird nicht durchgespült; die Schutzsohle wird nach Gebrauch nicht abgenommen; Verwendung anderer Flüssigkeiten als Wasser; der Stecker wird nach dem Gebrauch nicht aus der Wandsteckdose herausgezogen, und Verwendung von Produkten, Zubehör und Ersatzteilen, die nicht von Laurastar sind. Die vorliegende eingeschränkte Garantie deckt keine Schäden ab, die auf die Nichteinhaltung der in der Bedienungsanleitung aufgeführten Anweisungen zurückzuführen sind.

JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT AUSSCHLIESSLICH, DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG ZU EINEM BESTIMMTEN ZWECK, IST AUF DIE DAUER DER VORLIEGENDEN EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE BESCHRÄNKT. LAURASTAR HAFET AUF KEINEN FALL FÜR SCHÄDEN, DEREN WERT DEN KAUFPREIS DES PRODUKTS ÜBERSTEIGT ODER NEBEN- BZW. FOLGESCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE AUF DIE FÄHIGKEIT BZW. UNFÄHIGKEIT DES KUNDEN, DAS PRODUKT ZU BENUTZEN, ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

In bestimmten Bundesstaaten und Amtsbezirken ist es verboten, Neben- bzw. Folgeschäden zu begrenzen oder auszuschließen, oder die Dauer der stillschweigenden Garantie zu begrenzen. Deshalb kann es sein, dass die o. g. Einschränkungen oder Ausschlüsse Sie nicht betreffen. Die vorliegende eingeschränkte Garantie stattdessen den Kunden mit spezifischen gesetzlichen Rechten aus. Sie können je nach Bundesstaat andere Rechte haben.

LAURASTAR™ KUNDENDIENST

Bei Reklamationen im Sinne dieser eingeschränkten Garantie wenden Sie sich bitte per Telefon, E-Mail oder Fax an den Laurastar-Kundendienst (siehe Seite 43). Sie müssen die Anweisungen des Kundendienstes befolgen und auf eigene Gefahr Folgendes einsenden:

- das Gerät;
- eine Kopie des Kaufvertrags, der Rechnung, des Kassenzettels oder jegliche andere diesbezügliche Information. Sie finden weitere Adressen von Importeuren und offiziellen Kundendienstpartnern unter www.laurastar.com.

Wenn ein Gerät an ein autorisiertes Laurastar-Kundendienstzentrum zurückgesendet wird, obwohl es keinen Fehler aufweist, gehen die Versandkosten für die Retoure zu Lasten des Benutzers.

Wenn ein Laurastar-Gerät außerhalb der Garantiebestimmungen oder nach Ablauf der einjährigen Laufzeit der eingeschränkten Garantie für eine Reparatur bei einer autorisierten Laurastar-Servicestelle abgegeben wird, gilt dies als „Reparatur außerhalb der eingeschränkten Garantie“ und wird in Rechnung gestellt.