

GARANTIEHINWEIS

Sehr geehrte(r) Geschäftspartner(in),

Die Tekpoint GmbH ist über die Tekpoint HUB-Solution ein von Xiaomi autorisierter Aftersales-Anbieter.

XIAOMI-GARANTIEHINWEIS FÜR SMARTPHONE UND XIAOMI ECO-PRODUKTE

DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE. SIE KÖNNEN MÖGLICHERWEISE AUCH ANDERE RECHTE HABEN, DIE SICH AUS DEN GESETZEN IHRES LANDES, IHRER PROVINZ ODER IHRES STAATES ERGEBEN. ANDERS ALS GESETZLICH ZULÄSSIG, SCHLIESST, BEGRENZT ODER SETZT XIAOMI ANDERE RECHTE, DIE SIE HABEN KÖNNTEN, NICHT AUS.

AUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN

Die beschränkte Garantie gilt nicht für: (a) Schäden aufgrund von Natur- oder höherer Gewalt, z. B. Blitzeinschläge, Tornados, Feuer, Erdbeben oder andere äußere Ursachen; (b) Fahrlässigkeit; (c) kommerzielle Nutzung; (d) Änderungen oder Modifikationen an einem Teil des Produkts; (e) Schäden, die durch die Verwendung mit Nicht-Xiaomi-Produkten verursacht wurden; (f) Schäden, die durch Unfall, Missbrauch oder Missbrauch verursacht wurden; (g) Schäden, die durch den Betrieb des Produktes außerhalb der von Xiaomi beschriebenen zulässigen oder vorgesehenen Verwendungszwecke oder durch unsachgemäße Spannungs- oder Stromversorgung verursacht wurden; (h) Schäden, die durch Service (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) von Personen verursacht wurden, die keine Vertreter von Xiaomi sind oder (i) die Nichtbeachtung von Anweisungen zur Verwendung des Produktes. Weitere Informationen zu DOA, Ausschlüssen und Einschränkungen finden Sie unter den Webseiten <https://db.tt/1pJ6zBGmt7> und <https://db.tt/l2LpkxFLwu>.

ABHILFEN

Wenn ein Hardwaredefekt festgestellt wird und eine gültige Reklamation innerhalb der Garantiezeit bei Xiaomi eingeht, wird Xiaomi entweder (1) das Produkt kostenlos reparieren, neue oder überholte Ersatzteile verwenden, (2) das Produkt durch ein neues oder überholtes Produkt ersetzen oder (3) die Rückerstattung des Produkts ohne eventuelle Versandkosten veranlassen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Xiaomi garantiert dem ursprünglichen Käufer, dass sein Xiaomi-Produkt während der Garantiezeit bei normaler Verwendung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist, beträgt die Garantiezeit 2 Jahre.
2. Informationen zu Batterien, Zubehör und Xiaomi Eco-Produkte finden Sie unter der Webseite <https://db.tt/a5QLVdjGIQ>.
3. TAT* - 20 Arbeitstage
4. DOA („Defective on Arrival“ – Defekt bei Ankunft) - 10 Arbeitstage

SO ERHALTEN SIE DEN GARANTIESERVICE

1. Wenden Sie sich an den zuständigen Tekpoint-Vertriebsmitarbeiter.
2. Geben Sie die RMA*-IMEI-Nummer* an.
3. Nach der IMEI-Prüfung gibt der Tekpoint-Vertriebsmitarbeiter die RMA-Nummer an und führt Sie durch den RMA-Prozess.

Verpackung RMA Produkt

1. Verpacken Sie das RMA-Produkt sicher, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden und kennzeichnen Sie es mit der mitgelieferten RMA-Nummer.
2. Legen Sie eine Kopie der Endverbraucher-Rechnung und der Fehlerbeschreibung in die Verpackung ein und senden Sie das Produkt mit den Anweisungen des Tekpoint-Vertriebsmitarbeiters an folgende Adresse:

Lieferadresse: Airport Logistic Center 2 | Fracht Nord Ring, Objekt 293/1 | 1300 Flughafen Wien | Österreich
Tel.: +43 1 361 66 70 404 | Fax: +43 1 36 16 670 902 | rma@tekpoint.com.

Tekpoint HUB Solution
Airport Logistic Center 2 | Fracht Nord Ring, Objekt 293/1 | 1300 Flughafen Wien | Österreich
Tel.: +43 1 361 66 70 404 | Fax: +43 1 36 16 670 902 | rma@tekpoint.com

* TAT oder „Turnaround Time“ ist i.d.R die Zeit, die ein Service Provider benötigt, um die versprochenen Services zu liefern und alle damit verbundenen Aufgaben zu erledigen.

* RMA - „Return-Merchandise Authorization“ = Warenrücksendegenehmigung (Sie erhalten eine Rücksendenummer)

* IMEI - 15-stellige internationale Seriennummer Ihres Smartphones